



L'Associazione Scientifica per la Promozione  
dell'Invecchiamento Attivo e le Cure Integrate

## **P.I.A.C.I**

organizza

8° Corso per Assistenti Sociali

### **LA CAPACITÀ TRASFORMATIVA DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEL LAVORO CON LE PERSONE ANZIANE A DOMICILIO E IN RESIDENZA**

Roma, 29-30-31 ottobre 2013

#### Programma

I corsi degli anni scorsi hanno affrontato i temi della progettazione personalizzata, della presa in carico integrata, della valutazione di efficacia, della conoscenza dei bisogni, dei livelli essenziali di assistenza, della fiducia e della professionalità. Questa edizione del Corso fa seguito alla prima edizione svolta a Bologna lo scorso maggio. L'obiettivo del corso è di mettere in evidenza la capacità dell'assistente sociale di promuovere cambiamento con le persone utenti dei servizi in un'ottica di welfare generativo.



#### Mercoledì 29 ottobre

Arrivi e registrazione

**14.30 Saluti e introduzione**

**15.00-15.30 Lo stato delle politiche per gli anziani: riflessioni dal Sud**

*Franca Dente*, assistente sociale, vice presidente APS Carmela Giordano e componente Comitato Scientifico Associazione Piaci

**15.30-16.30 Le politiche per gli anziani in Italia nella prospettiva del welfare generativo**

*Tiziano Vecchiato*, presidente Associazioni Scientifica Piaci e direttore Fondazione Zancan onlus  
*Discussione*

**16.45-17.30 Capacità trasformativa e valorizzazione delle risorse: il ruolo del servizio sociale**

*Elisabetta Neve*, componente Consiglio di amministrazione Piaci e docente Università di Verona  
*Discussione*

**17.30-18.30 Approfondimenti**



**Organizzazione della seconda giornata**

*Silvana Tonon Giraldo*, co-direttore del Corso Piaci e docente Università di Verona

## Giovedì 30 ottobre

### 9.00-9.30 **Introduzione ai lavori**

*Silvana Tonon Giraldo*, co-direttore del Corso Piaci

La seconda giornata si articola in percorsi paralleli sui temi del Corso per consentire l'apporto attivo dei partecipanti e una migliore interazione con gli esperti e i portatori di esperienze (come specificato nel Call for Paper).

9.30-13.00 **Sessione parallela 1**  
**Capacità trasformativa in situazioni di residenzialità**  
Presentazione di *casì di studio* e discussione

**Sessione parallela 2**  
**Capacità trasformativa in situazioni di domiciliarità**  
Presentazione di *casì di studio* e discussione

13.00-14.00 Lunch Buffet

14.00-17.00 **Sessione parallela 1**  
**Capacità trasformativa in situazioni di residenzialità**  
Continua la riflessione sui *casì di studio*

**Sessione parallela 2**  
**Capacità trasformativa in situazioni di domiciliarità**  
Continua la riflessione sui *casì di studio*

Coordinatori dei gruppi: *Franca Dente, Elisabetta Neve, Patrizia Lonardi, Gianna Pasti, Claudio Pedrelli, Luisa Spisni, Annamaria Zilanti*

## Venerdì 31 ottobre

9.00-11.00 **Presentazione dei risultati delle sessioni parallele e discussione**  
Coordina: *Elisabetta Neve*

11.00-11.15 Break

11.15-13.00 **L'apporto originale e trasformativo delle altre professioni**  
Coordina: *Silvana Tonon Giraldo*. Interventi preordinati di professionisti dell'area geriatrica, del servizio sociale, dell'area infermieristica, dell'area educativa, dell'area socioassistenziale

13.00-14.00 **Conclusioni e proposte**  
*Silvana Tonon Giraldo ed Elisabetta Neve*, Comitato scientifico Corso Piaci

**Questionario di apprendimento**

### **Direzione del Corso**

Silvana Tonon Giraldo e Tiziano Vecchiato

### **Iscrizioni**

*Il Corso per assistenti sociali è aperto anche ad altre professioni sociali e sanitarie per i contenuti a carattere multidisciplinare.*

La Fondazione Zancan cura la segreteria scientifica e organizzativa del corso. Per iscriversi al corso è necessario completare la scheda di iscrizione e inviarla insieme a copia del versamento effettuato. Il costo di iscrizione è di € 150,00 (per gli studenti la quota ridotta è di € 100,00, con comunicazione del numero di matricola). La quota comprende:

- partecipazione alle sessioni del corso;
- materiali con le presentazioni;
- coffee break e lunch buffet nella giornata intera;
- attestato di partecipazione e certificato con l'attestazione dei crediti formativi.

### **Sede del Corso**

DOMUS NOVA BETHLEM, via Cavour 85/a 00185 Roma

[www.domusnovabethlem.it](http://www.domusnovabethlem.it)

Per chi ha necessità di soggiornare, il costo delle stanze è:

- Camera singola 85,00€
- Camera doppia uso singola 105,00€
- Camera doppia 124,00€

Prezzo per camera, IVA inclusa, comprensivo del servizio di prima colazione, tassa di soggiorno non inclusa (2,00€ p.p.). Le prenotazioni sono a carico del singolo partecipante: per usufruire della quota sopra riportata, indicare "FONDAZIONE ZANCAN" al momento della prenotazione.

### **Per informazioni**

Fondazione E. Zancan onlus, Via Vescovado, 66, 35141 Padova  
tel. 049663800 - fax 049663013 email: [fz@fondazionezancan.it](mailto:fz@fondazionezancan.it)  
[www.fondazionezancan.it](http://www.fondazionezancan.it)

**8° Corso per Assistenti Sociali**  
**LA CAPACITÀ TRASFORMATIVA DELL'ASSISTENTE SOCIALE**  
**NEL LAVORO CON LE PERSONE ANZIANE**  
**A DOMICILIO E IN RESIDENZA**  
**Roma, 29-30-31 ottobre 2013**

**Scheda di iscrizione**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Dati per la fatturazione (se diversi da quanto indicato sopra)

Sono studente di servizio sociale, matricola: \_\_\_\_\_

Partecipo alla sessione:

- 1) Capacità trasformativa in situazione di **residenzialità**  
 2) Capacità trasformativa in situazione di **domiciliarità**

**Pagamento:**

- Allego copia del bonifico bancario di € 150,00 intestato a Fondazione Zancan presso Cassa di Risparmio del Veneto - Via Monte di Pietà 10 - 35141 Padova - codice Iban: IT44K062251215007400338696S (specificare PIACI)  
 Allego copia del versamento di € 150,00 sul c/c postale n. 12106357 intestato a Fondazione «E. Zancan» - Padova (specificare PIACI)

La quota comprende la partecipazione alle sessioni del corso, i materiali con le presentazioni, i coffee break e lunch buffet nella giornata intera, l'attestato di partecipazione e il certificato con l'attestazione dei crediti formativi (a seguito di verifica presenze). In caso di ritiro/cancellazione dell'iscrizione entro il 15/10/2013 è prevista la restituzione della quota (-10%). Dopo questa data non è possibile alcun rimborso.

La presente scheda va inviata insieme alla copia del versamento via fax al numero **049 663013** oppure via mail all'indirizzo **fz@fondazionezancan.it**. Le iscrizioni verranno accettate in ordine di arrivo e fino a esaurimento dei posti disponibili.

Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96. La informiamo che la Fondazione Emanuela Zancan onlus procede al trattamento dei Suoi dati personali per le seguenti finalità: invio dei programmi culturali con le informazioni necessarie per la partecipazione agli stessi. Titolare dei dati personali è la Fondazione Emanuela Zancan onlus - Via Vescovado, 66 - 35141 Padova. Ai sensi dell'art. 13, i dati sono a Sua disposizione per qualsiasi correzione o modifica relativa al loro utilizzo. **La preghiamo di apporre la sua firma in calce alla presente quale consenso al trattamento dei suoi dati.**

Data e Firma \_\_\_\_\_

8° Corso per Assistenti Sociali – II edizione

**LA CAPACITÀ TRASFORMATIVA DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEL LAVORO  
CON LE PERSONE ANZIANE  
A DOMICILIO E IN RESIDENZA**

Roma, 29-30-31 ottobre 2013

**Call for Paper**

Il Corso fa seguito alla prima edizione svolta a Bologna nei giorni 29-30-31 maggio. L'obiettivo è di mettere a disposizione uno spazio di confronto, pensiero e proposta per tutti gli assistenti sociali interessati allo sviluppo della professione. Con il tema *“La capacità trasformativa dell'assistente sociale nel lavoro con le persone anziane a domicilio e in residenza”* si intende mettere in evidenza la capacità dell'assistente sociale di promuovere cambiamento con le persone utenti dei servizi.

Nella seconda giornata il corso si articola in due percorsi paralleli per consentire l'apporto attivo dei partecipanti e una migliore interazione con gli esperti e i portatori di esperienze.

I partecipanti che desiderano contribuire con la propria esperienza di “capacità trasformativa” possono inviare un elaborato scritto che evidenzii i punti sotto elencati. I migliori elaborati saranno selezionati dal Comitato scientifico e costituiranno la base per la discussione e la riflessione nella seconda giornata.

**Indicazioni per la scelta e la descrizione dei casi di studio**

Gli elaborati scritti descrivono una situazione reale che si presti a mettere in evidenza:

- la descrizione delle modalità, strumenti, strategie di presa in carico e gestione del caso, che dimostrino il superamento di interventi di tipo prestazionistico,
- la evidenziazione degli effettivi risultati in termini di cambiamento – benefici per la persona (e il suo caregiver) e gli strumenti con cui si sono individuati ed eventualmente misurati tali esiti,
- l'illustrazione di azioni concrete sia di esigibilità dei diritti, sia di responsabilizzazione della persona e/o del suo caregiver a beneficio di altre persone (come dovere di reciprocità anche da parte di chi riceve e quindi di solidarietà verso altre persone),
- la descrizione di strategie di rapporto con l'istituzione – propria o con altre organizzazioni – che facilitino una conduzione efficiente ma anche efficace del caso,
- la descrizione e valutazione di processi di collaborazione/integrazione tra diverse figure professionali.

Nella descrizione delle situazioni si chiede di specificare nell'introduzione: come nasce il caso (domanda/segnalazione...), le modalità e gli strumenti della prima valutazione della situazione, gli obiettivi, il piano di intervento e i tempi, l'eventuale contratto con l'utente e/o familiare, l'attuazione del piano (quali azioni e compiti - dell'AS e dell'utente - , come si sono realizzati...), la valutazione finale con relative modalità e strumenti, la chiusura del caso o riprogettazione.

Il contributo non deve superare le 1.200 parole, incluse tabelle, grafici e immagini (eventuale bibliografia di riferimento). Nel testo va indicato il nome e cognome dell'autore/i, l'organizzazione di appartenenza e città.

### Scadenze

**15 settembre 2013:** invio dell'elaborato in word alla mail: [cinziacanalifondazionezancan.it](mailto:cinziacanalifondazionezancan.it)  
I testi sono rivisti e valutati dal Comitato scientifico per l'inserimento nel programma della giornata del 30 ottobre e per la eventuale pubblicazione.

**settembre 2013:** programma definitivo del Corso con le esperienze selezionate dal Comitato scientifico del Corso Piaci.

### Cosa si intende per "capacità trasformativa" con riferimento alle professioni nei servizi?

**Nota di Elisabetta Neve, Componente del Comitato scientifico del Corso Piaci**

Ci si riferisce a piccoli ma sostanziali cambiamenti:

- nella visione delle richieste di aiuto ai servizi: dall'idea di bisogno come diritto di ricevere qualcosa - a un'idea di bisogno come condizione esistenziale di dipendenza sociale (o rischio di) che richiede aumento di capacità di autonomia e di emancipazione, in una logica di inscindibilità tra diritti e doveri sociali;
- nella concezione del ruolo e della mission del professionista: da un ruolo di distributore di prestazioni o di "buoni consigli" - ad un ruolo mobilitante di risorse e di attivatore di processi di responsabilizzazione;
- nella concezione dei rapporti del professionista con l'istituzione e con la comunità locale: da un ruolo di dipendenza-esecuzione - a un ruolo di negoziazione esercitando autonomamente ed esigendo responsabilità, anche attraverso la documentazione/dimostrazione concreta dell'utilità del proprio lavoro.

Sul piano etico e tecnico la capacità trasformativa dei professionisti si identifica con:

- lo spostamento dalla centratura sulle azioni alla centratura sugli esiti degli interventi;
- la capacità di passare dal lavorare non solo per progetti ma anche al lavorare per risultati attesi;
- la costruzione e l'uso di strumenti capaci di misurare e rendere visibili, comunicabili i risultati della valutazione del bisogno e gli esiti degli interventi;
- la centratura non solo sull'esigibilità dei diritti delle persone, ma anche sull'attivazione delle loro capacità di fare per sé e per altri, meglio interpretando l'incontro tra diritti e doveri;
- l'abilità nell'ottenere condivisione e collaborazione da tutti (soggetti professionali e non) avendo in mente i "doveri inderogabili di solidarietà" (Cost., art. 2).

In sintesi, nel servizio sociale professionale e nel dna della professione sono presenti molti di questi principi, ma nel contesto attuale hanno bisogno di una più lucida e forte consapevolezza sul piano etico-deontologico e hanno bisogno di ulteriore "invenzione" di strumenti e strategie che, sul piano tecnico, garantiscano maggiore razionalità, successo (efficacia) e visibilità degli interventi ("agire in scienza e coscienza").

La valenza trasformativa di questi cambiamenti consiste nel fatto che questo modo di operare tende a trasformare gli utenti da assistiti a persone e cittadini che, grazie all'esperienza di essere aiutati, possono generare ulteriore solidarietà a vantaggio di altri; e nello stesso tempo dà il messaggio che il sistema di welfare può essere concretamente trasformato da costo a investimento, grazie all'apporto professionale di tipo trasformativo.

### Per informazioni

Fondazione E. Zancan onlus, Via Vescovado, 66, 35141 Padova  
tel. 049663800 - fax 049663013 email: [fz@fondazionezancan.it](mailto:fz@fondazionezancan.it)  
[www.fondazionezancan.it](http://www.fondazionezancan.it)